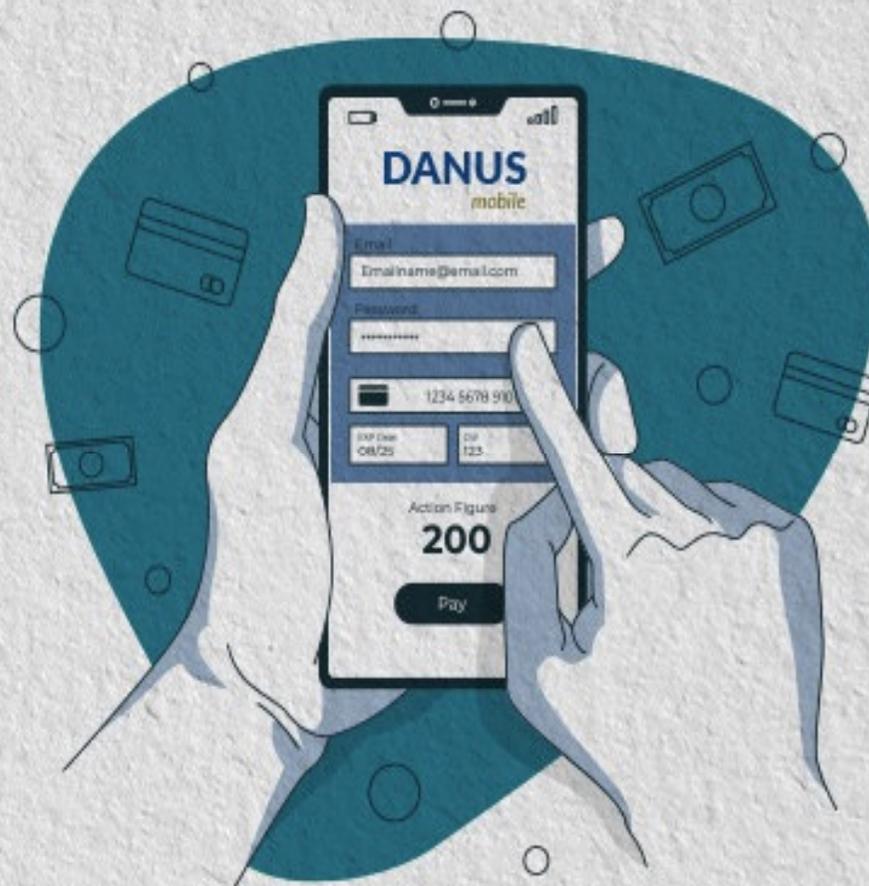




**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

# DANUS MOBILE BANKING



## Kepada Nasabah Yth.

Selamat kepada anda, karena pada saat ini anda sudah dapat menggunakan fasilitas Layanan Danus Mobile Banking.

**Danus Mobile Banking** adalah layanan yang disediakan oleh BPR Dana Nusantara yang dapat digunakan oleh Nasabah untuk melakukan transaksi perbankan melalui perangkat telepon seluler seperti ponsel pintar (*smartphone*) dan komputer tablet (*tablet computer*).

# Apa Saja Keuntungan Menggunakan Danus Mobile Banking?

Keuntungan yang anda dapatkan dengan menggunakan Danus Mobile Banking adalah:

## MUDAH

Danus Mobile Banking dilengkapi dengan fitur yang sederhana dan mudah dimengerti oleh semua kalangan

## PRAKTIS

Nasabah dapat langsung bertransaksi perbankan hanya dengan menggunakan telepon seluler setiap saat, kapan saja dan dimana saja secara *real time* dan *online*, tanpa perlu datang lagi ke Bank/ATM/ATS dan mengisi slip-slip transaksi.

## AMAN

Danus Mobile Banking dilengkapi dengan sistem proteksi yang maksimal dan sudah terprogram sejak Nasabah melakukan registrasi. Setiap transaksi perbankan pada Mobile Banking akan selalu memintakan PIN sebagai otorisasi Nasabah sebelum melakukan sebuah transaksi perbankan.

## EFESIEN

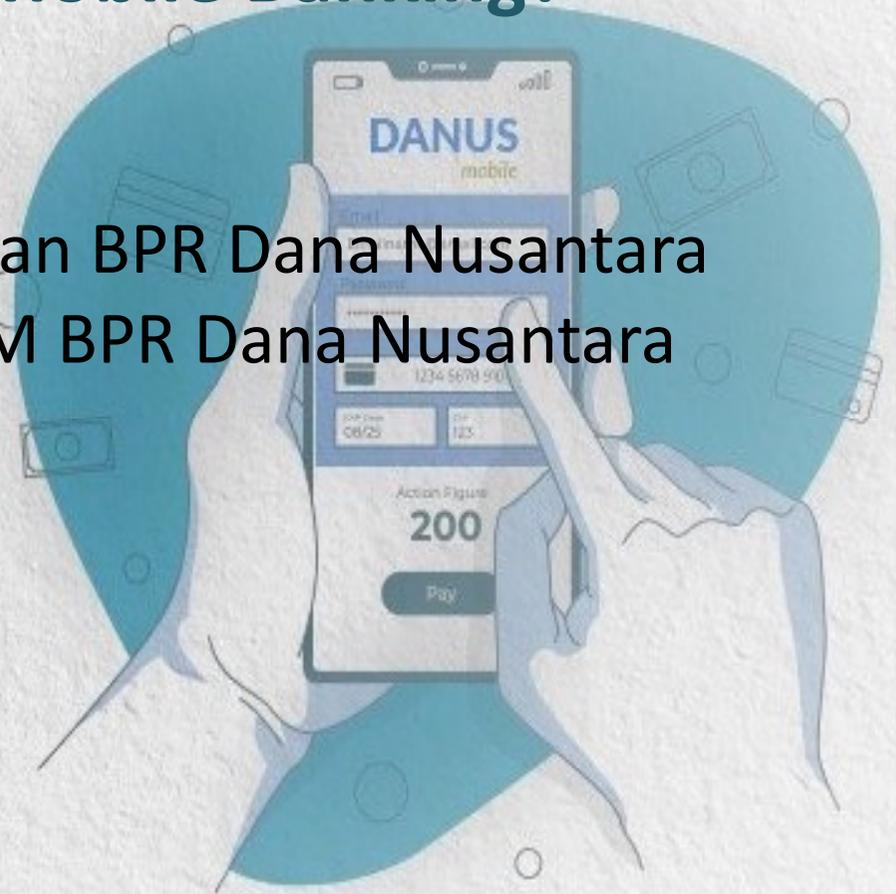
Danus Mobile Banking memberikan waktu transaksi yang cepat dan tidak terbatas dalam waktu, sehingga transaksi yang Nasabah lakukan akan lebih cepat terjadi dan dapat dilakukan dalam 24 jam 7 hari.

# Apa Saja Syarat dan Ketentuan Menggunakan Danus Mobile Banking?

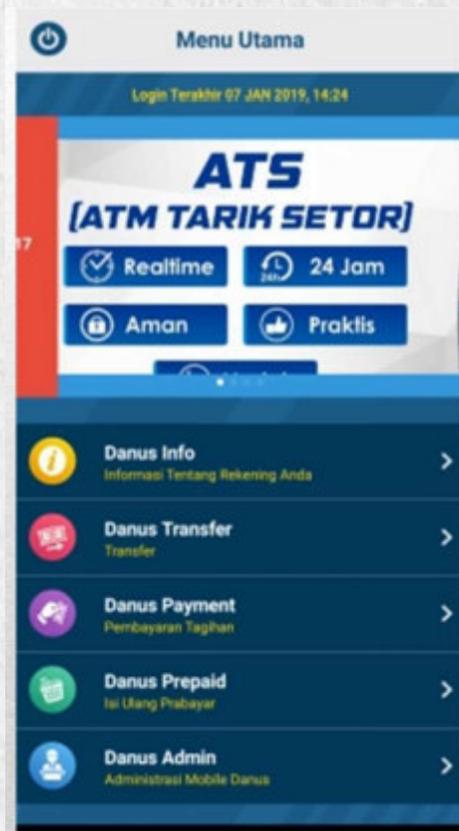
- Memiliki rekening tabungan di BPR Dana Nusantara dan mendapat fasilitas ATM;
- Memiliki Kartu ATM BPR Dana Nusantara;
- Memiliki telepon seluler yang berbasis Android atau iOS;
- Nomor telepon seluler terdaftar di BPR Dana Nusantara dan telah terverifikasi. Jika Nomor telepon seluler yang akan didaftarkan belum terdaftar, maka Nasabah wajib terlebih dahulu melakukan pengkinian data ke Customer Service (CS);
- Bersedia memenuhi segala ketentuan dan persyaratan yang ditetapkan oleh BPR Dana Nusantara dalam layanan Danus Mobile Banking serta seluruh transaksi yang dilakukan oleh Nasabah melalui Danus Mobile Banking sepenuhnya merupakan tanggung jawab Nasabah.

# Jenis Rekening Tabungan Apa Yang Dapat Digunakan Untuk Danus Mobile Banking?

**Semua Jenis** Rekening Tabungan BPR Dana Nusantara dan mendapatkan fasilitas ATM BPR Dana Nusantara



# Apa Saja Fitur-Fitur yang ada pada Danus Mobile Banking?



- Informasi Saldo
- Mutasi Rekening
- Informasi Deposito
- Informasi Pinjaman
- Informasi Lokasi ATM/ATS
- Informasi Kantor Cabang
- Informasi Produk
- Pemberitahuan
- Pemindahbukuan
- Pembayaran Tagihan
- Pengisian Pulsa
- Daftar Bukti Transaksi
- Ganti PIN Danus Mobile
- Ganti Kode Akses
- Pengkinian Data
- Blokir Kartu ATM
- Kontak Call Center

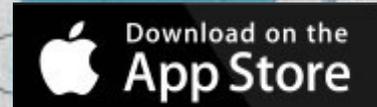
# Berapakah Batas Nominal dan Biaya Transaksi Melalui Danus Mobile Banking?

BATAS NOMINAL		
Jenis Transaksi	Jenis Kartu BPRDN	Batas Nominal (Rp)
Pemindahbukuan (akumulasi dengan transaksi di ATM/ATS)	Silver	50.000.000,- / hari
	Gold	100.000.000,- /hari
	Platinum	150.000.000,- / hari
	Khusus (jika ada)	50.000.000,- / hari
	Simpanan Pelajar (Simpel)	1.000.000,- / hari
Limit Bayar Tagihan dan Isi Pulsa (akumulasi dengan transaksi di ATM/ATS)	Semua Jenis Kartu	50.000.000,- / hari

BIAYA TRANSAKSI	
Jenis Transaksi	BIAYA (Rp)*)
Biaya Transaksi On-Us selain Isi Pulsa dan Bayar Tagihan	Tidak dikenakan
Biaya Transaksi Isi Pulsa	Hanya dikenakan pada beberapa transaksi berikut : - TSEL Prepaid : Rp 1.500 - XL Prepaid : Rp 1.500 - ISAT Prepaid : Rp 1.500 - PLN Prepaid :Rp 2.750
Biaya Transaksi Bayar Tagihan	Hanya dikenakan pada beberapa transaksi berikut : - TSEL HALO : 1,2% dari nilai tagihan - Telkom : Rp 2.500 - PLN : Rp 2.750 - PDAM : Rp 2.500

\*) Biaya dapat berubah berdasarkan ketentuan dari Biller. Biaya transaksi akan muncul pada saat sebelum konfirmasi untuk melakukan transaksi

# Dimana dapat Mengunduh Aplikasi Danus Mobile Banking?



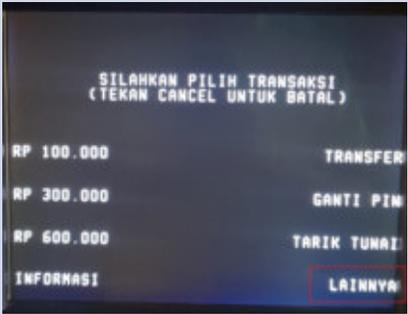
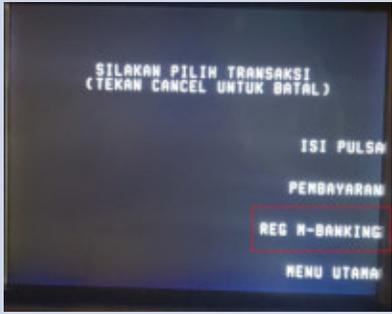
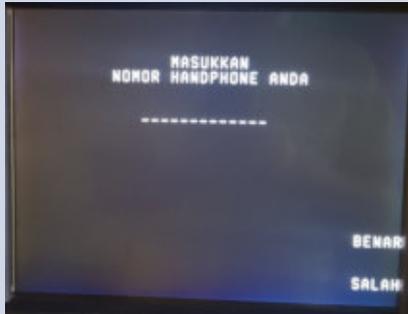
Untuk mengunduh Aplikasi Danus Mobile Banking, Nasabah tidak dikenakan biaya alias **GRATIS**

*Catatan :*

*Nasabah wajib memastikan perangkat telepon seluler dapat mendukung (support) dengan Aplikasi Danus Mobile Banking.*

# Apakah Danus Mobile Banking Sudah Dapat Digunakan Untuk Bertransaksi?

**Belum bisa**, Nasabah wajib terlebih dahulu melakukan registrasi Danus Mobile Banking melalui ATM/ATS BPR Dana Nusantara, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

1. Pada menu utama mesin ATM/ATS, pilih menu LAINNYA	2. Selanjutnya pilih menu REG M-BANKING	3. Masukkan Nomor Handphone yang aktif yang akan digunakan dan terdaftar pada CIF Nasabah di BPRDN, lalu pilih Benar
		
4. Masukan 6 angka PIN Mobile Banking yang digunakan untuk transaksi di Danus Mobile Banking	5. Masukan kembali konfirmasi 6 angka PIN Mobile Banking	6. Masukan 6 angka PIN Kartu ATM untuk konfirmasi selesai registrasi, bila berhasil, maka mesin ATM/ATS akan mencetak Resi Pendaftaran.
		

Setelah melakukan Registrasi, Nasabah sudah bisa mengakses Danus Mobile Banking, akan tetapi Nasabah tidak dapat menggunakan fitur-fitur yang berkaitan dengan transaksi keuangan.

Untuk dapat melakukan **transaksi keuangan (*finansial*)** pada Danus Mobile Banking seperti **Transfer, Isi Pulsa, Bayar Tagihan, dan lain sebagainya**, maka Nasabah wajib terlebih dahulu melakukan **Aktivasi Transaksi Keuangan**.

Jika Nasabah tidak melakukan Aktivasi Transaksi Keuangan, maka Nasabah hanya dapat melakukan transaksi yang bersifat ***non-finansial*** seperti **Info Saldo, Mutasi, dan lain sebagainya**.

# Bagaimana Cara Untuk Melakukan Aktivasi Transaksi Keuangan?

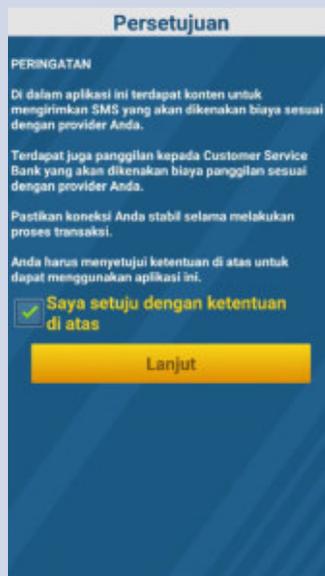
Langkah-langkah untuk melakukan aktivasi transaksi keuangan:

1. Datang ke Kantor BPR Dana Nusantara terdekat dan mengajukan permohonan aktivasi transaksi keuangan di Customer Service (CS) dengan mengisi dan menandatangani Formulir Persetujuan Aktivasi Transaksi Keuangan Danus Mobile Banking serta membawa Asli Identitas	2. CS akan menerima pengajuan permohonan Nasabah dan melakukan aktivasi transaksi keuangan Danus Mobile Banking.
3. CS akan memberikan penjelasan tentang tata cara pendaftaran dan penggunaan Danus Mobile Banking kepada Nasabah.	4. Nasabah sudah dapat menggunakan Danus Mobile Banking untuk transaksi keuangan

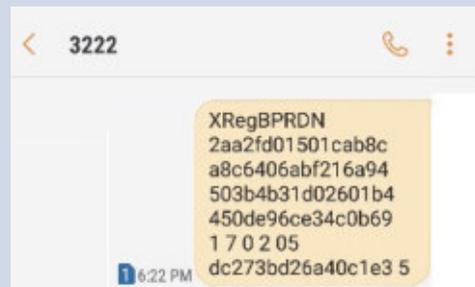
# Apakah Danus Mobile Banking Sudah Dapat Digunakan Untuk Bertransaksi?

**Sudah dapat**, pada saat pertama kali mengakses Danus Mobile Banking Nasabah melakukan **Pembuatan Kode Akses**, dengan langkah-langkah sebagai berikut:

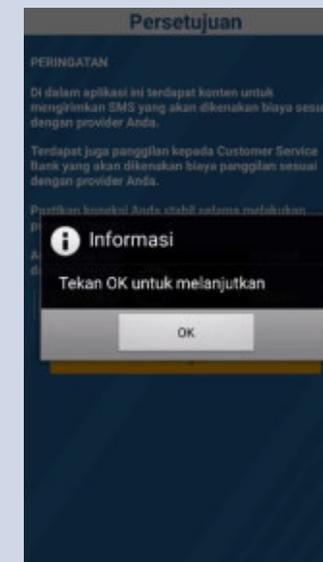
1. Nasabah menyetujui syarat dan ketentuan Danus Mobile Banking dengan mencentang kolom persetujuan, lalu pilih Lanjut



2. Nasabah mengirimkan pesan ke nomor 3222 (pastikan pengiriman SMS tersebut berhasil) dan dapat kembali ke aplikasi Mobile Banking setelah SMS dikirimkan.



3. Setelah kembali ke aplikasi, maka tekan tombol OK untuk melanjutkan. Bila pengiriman SMS pada langkah 2 sudah berhasil, maka selanjutnya akan masuk ke layar Buat Kode Akses.



4. Masukan 6 karakter dengan kombinasi huruf kapital, huruf kecil dan angka (alfa numerik) untuk Kode Akses . Setelah membuat Kode Akses, maka Nasabah memasukan PIN Mobile Banking yang telah dibuat melalui ATM/ATS BPRDN pada saat Registrasi dan kemudian pilih Simpan.

Buat Kode Akses Baru

Buat Kode Akses 6 digit menggunakan Alfahumerik (Abc123)

Masukkan kode akses

Konfirmasi kode akses

PIN Danus Mobile yang telah dibuat

Masukkan PIN DANUS Mobile Anda

Simpan

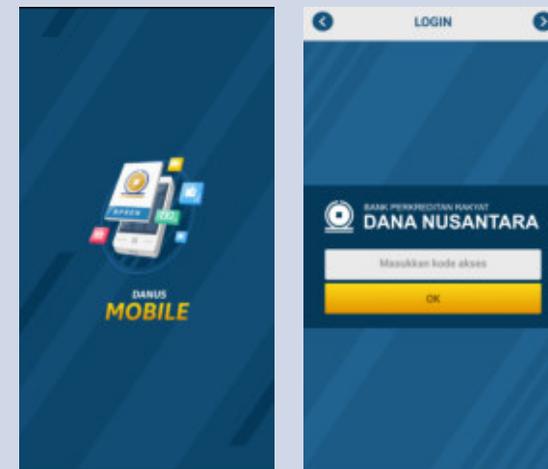
5. Bila pembuatan Kode Akses berhasil, maka aplikasi akan pindah ke layar Login. Nasabah sudah dapat menggunakan aplikasi Mobile Banking dengan memasukkan Kode Akses yang sudah dibuat tersebut.

Bank Perkreditan Rakyat  
**DANA NUSANTARA**

Masukkan kode akses

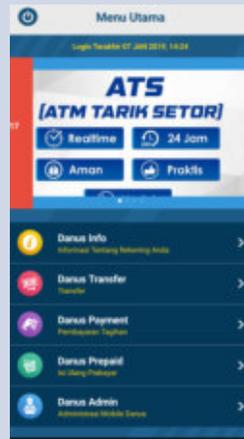
OK

6. Setiap kali Nasabah mengakses Danus Mobile Banking, Nasabah akan diminta untuk melakukan Login terlebih dahulu dengan cukup memasukan Kode Akses lalu pilih OK dan Nasabah sudah dapat melakukan transaksi di Danus Mobile Banking.



# Informasi Saldo

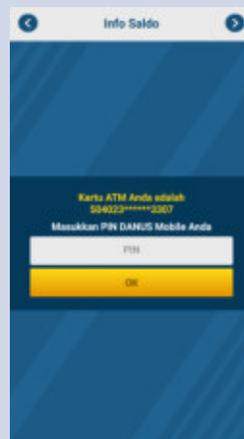
1. Pilih Danus Info



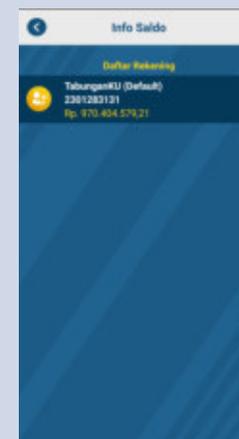
2. Pilih Info Saldo



3. Masukan PIN Danus Mobile



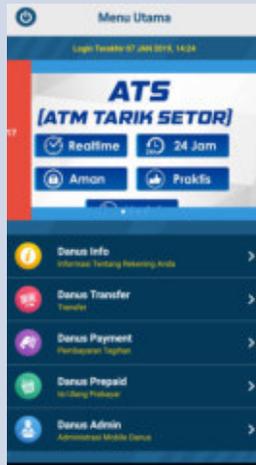
4. Kemudian akan muncul Jenis Tabungan, Nomor Rekening Tabungan, dan Info Saldo Nasabah. Untuk melihat 20 mutasi rekening terakhir, maka pilih Rekening Tabungan yang ingin dilihat mutasinya.



**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

# Mutasi Rekening

1. Pilih Danus Info



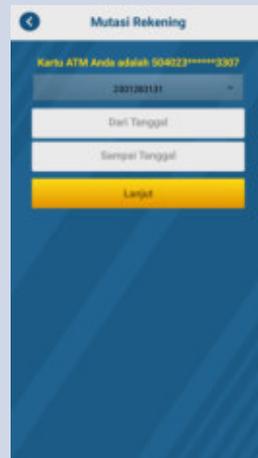
2. Pilih Mutasi Rekening



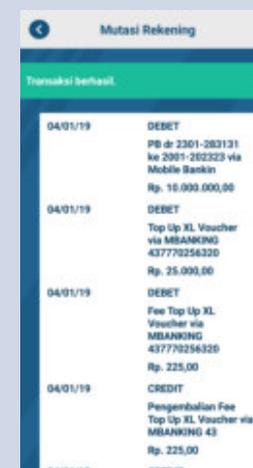
3. Masukkan PIN Danus Mobile



4. Pilih Rekening Tabungan yang akan dilihat mutasinya, lalu isi Tanggal yang akan dilihat mutasinya dan kemudian pilih Lanjut.



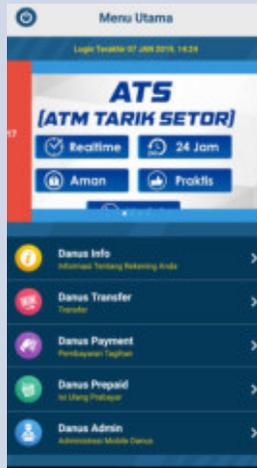
5. Akan muncul mutasi rekening sesuai dengan permintaan. Mutasi rekening hanya dapat menampilkan mutasi rekening 60 hari terakhir.



**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

# Info Deposito

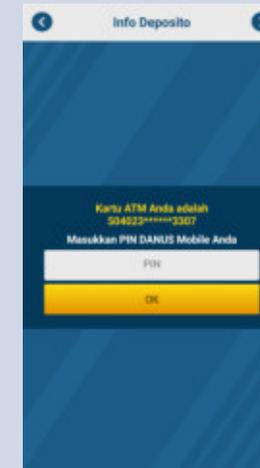
1. Pilih Danus Info



2. Pilih Info Deposito



3. Masukan PIN Danus Mobile



4. Kemudian akan muncul Jenis Deposito, Nomor Rekening Deposito, Nominal Deposito yang ditempatkan. Untuk melihat informasi lengkap mengenai penempatan Deposito, maka pilih Rekening Deposito yang ingin dilihat informasi lengkapnya.



5. Akan muncul informasi lengkap mengenai penempatan Deposito. Pilih Kirim Bukti Transaksi jika informasi deposito ingin dikirimkan atau dibagikan melalui media yang diinginkan. Pilih Selesai jika ingin keluar dari informasi detail penempatan Deposito dan kembali ke menu Info Deposito.



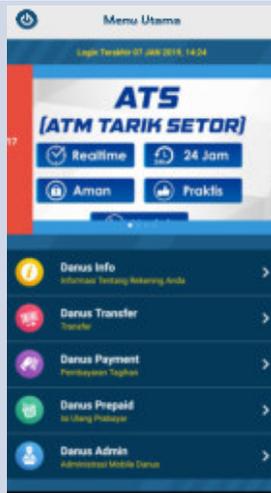
**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

# Info Lainnya

Pada fitur ini, Nasabah dapat memperoleh informasi seperti:

- Lokasi ATM/ATS BPRDN : Mengetahui lokasi-lokasi ATM/ATS BPRDN
- Info Lokasi Cabang : Mengetahui lokasi-lokasi Kantor BPRDN
- Info Produk Bank : Mengetahui informasi singkat produk-produk BPRDN
- Pemberitahuan : Mengetahui informasi, pengumuman atau promo terbaru dari BPRDN yang ditujukan untuk seluruh Nasabah BPRDN

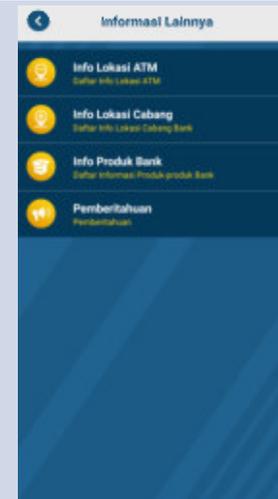
## 1. Pilih Danus Info



## 2. Pilih Informasi Lainnya



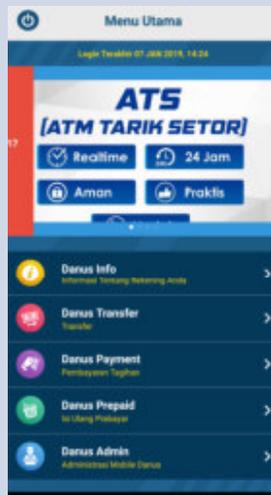
## 3. Pilih informasi mana yang diinginkan oleh Nasabah



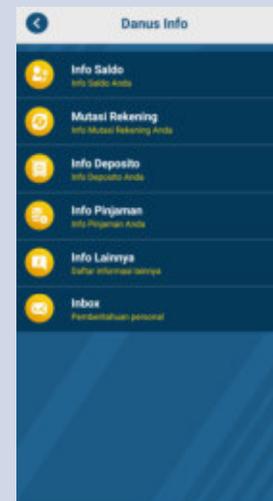
# Inbox

Pada fitur ini Nasabah akan menerima setiap informasi atau pengumuman yang langsung ditujukan kepada Nasabah yang bersangkutan.

1. Pilih Danus Info

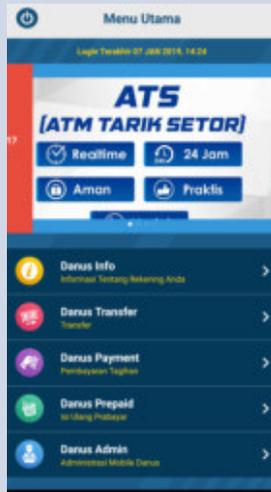


2. Pilih Inbox untuk melihat informasi atau pengumuman



# Danus Transfer

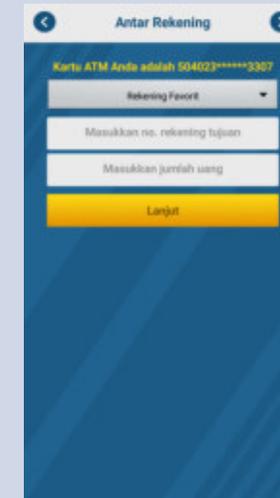
1. Pilih Danus Transfer



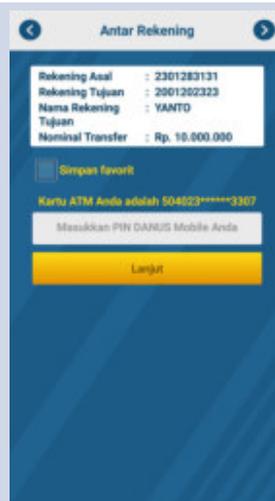
2. Pilih Antar Rekening



3. Masukan Nomor Rekening Tujuan dan Jumlah Uang yang akan ditransfer, kemudian pilih Lanjut.



4. Akan muncul konfirmasi transfer yang akan dilakukan. Jika sudah sesuai, masukan PIN Danus Mobile dan pilih lanjut. Centang pilihan simpan favorit untuk menyimpan Nomor Rekening Tujuan sebagai rekening favorit.



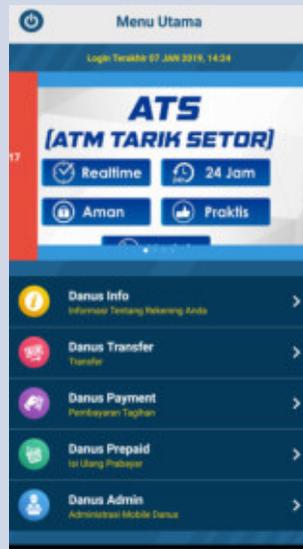
5. Apabila transaksi berhasil, maka akan muncul bukti transaksi telah berhasil. Pilih Kirim Bukti Transaksi jika bukti transaksi ingin dikirimkan atau dibagikan melalui media yang diinginkan. Pilih Selesai jika ingin keluar dari bukti transaksi dan kembali ke menu Antar Rekening.



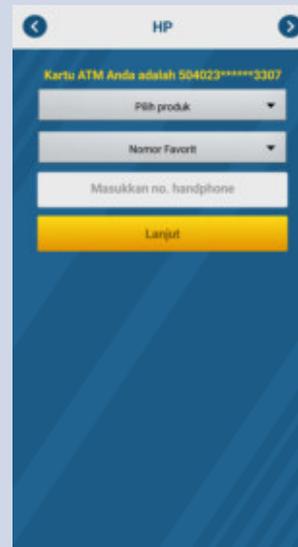
# Danus Payment

Nasabah dapat melakukan berbagai transaksi pembayaran tagihan sesuai dengan ketersediaan Biller pada Danus Mobile Banking.

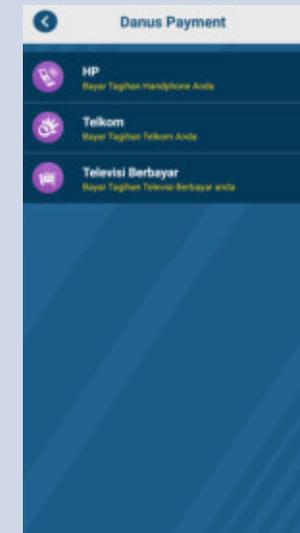
1. Pilih Danus Payment



2. Nasabah dapat melakukan berbagai pilihan pembayaran tagihan sesuai dengan kebutuhan. Pilih jenis pembayaran yang ingin dibayarkan oleh Nasabah.



3. Pilih Produk dan masukan Nomor Handphone/ID Pelanggan, lalu pilih Lanjut.



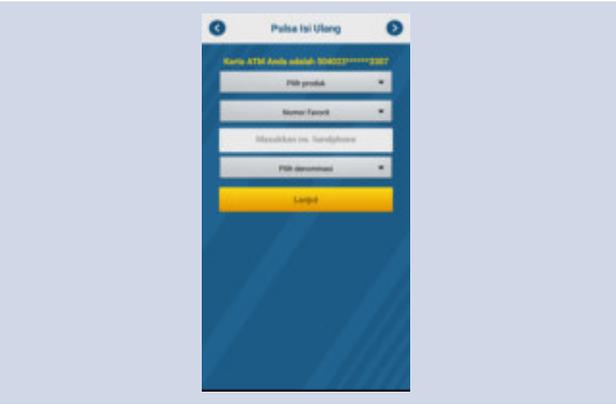
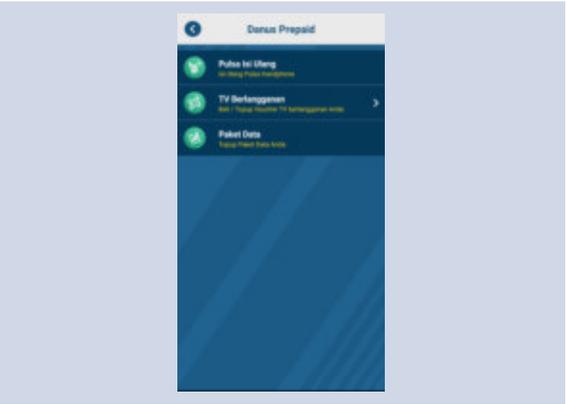
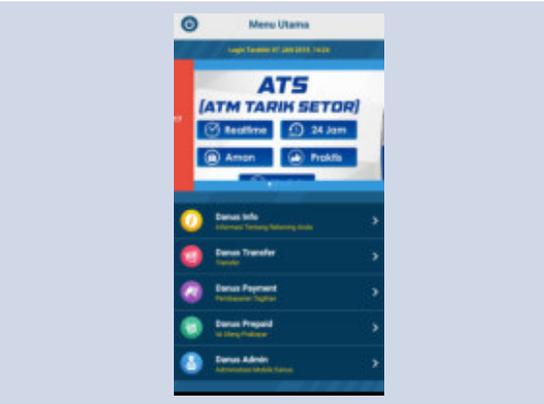
4. Akan muncul Jumlah Tagihan yang mesti dibayarkan. Jika ingin melakukan pembayaran, masukan PIN Danus Mobile dan pilih Lanjut. Centang pilihan simpan favorit untuk menyimpan Nomor Handphone/ID Pelanggan sebagai Pembayaran Favorit.

5. Apabila transaksi berhasil, maka akan muncul bukti transaksi telah berhasil. Pilih Kirim Bukti Transaksi jika bukti transaksi ingin dikirimkan atau dibagikan melalui media yang diinginkan. Pilih Selesai jika ingin keluar dari bukti transaksi dan kembali ke menu Danus Payment

# Danus Prepaid

Nasabah dapat melakukan isi ulang prabayar sesuai dengan ketersediaan produk prabayar pada Danus Mobile Banking.

- 1. Pilih Danus Prepaid
- 2. Nasabah dapat melakukan berbagai pilihan pembelian sesuai dengan kebutuhan. Pilih jenis pembelian yang ingin dibeli oleh Nasabah
- 3. Pilih Produk, masukan Nomor Handphone/ID Pelanggan dan pilih Denominasi/Jenis Paket, lalu pilih Lanjut.



4. Akan muncul konfirmasi pembelian. Jika sudah sesuai, masukan PIN Danus Mobile dan pilih Lanjut. Centang pilihan simpan favorit untuk menyimpan Nomor Handphone/ID Pelanggan sebagai Pembayaran Favorit.

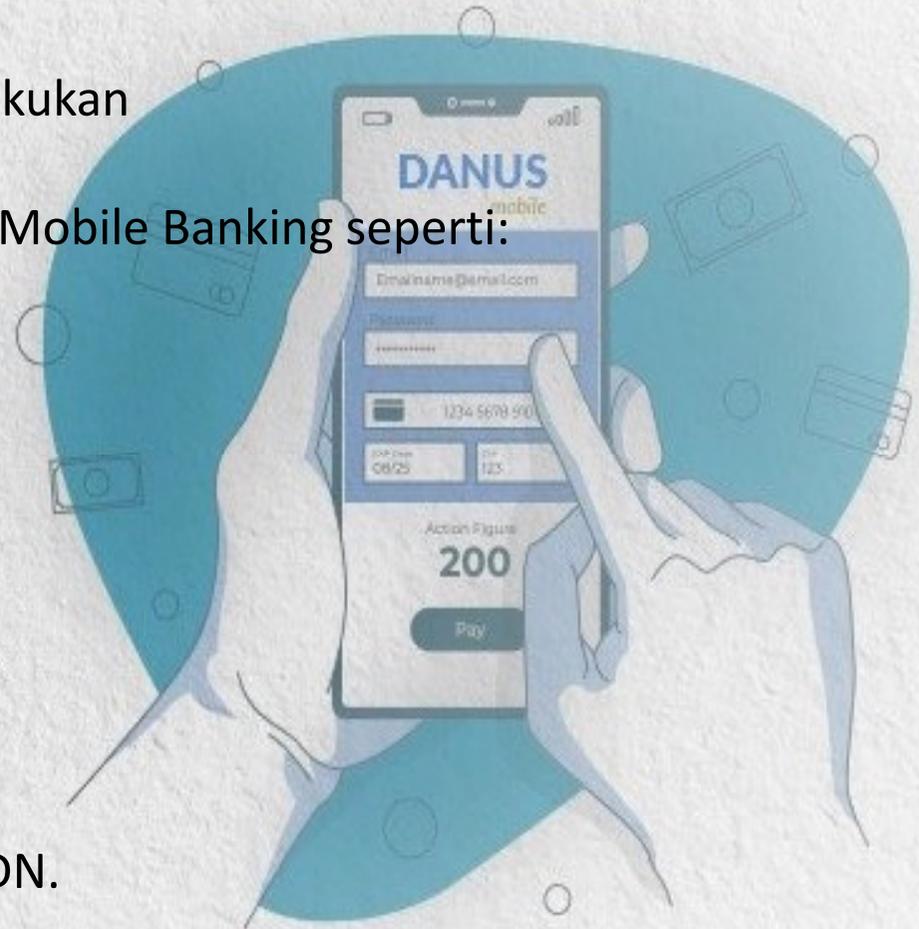
5. Apabila transaksi berhasil, maka akan muncul bukti transaksi telah berhasil. Pilih Kirim Bukti Transaksi jika bukti transaksi ingin dikirimkan atau dibagikan melalui media yang diinginkan. Pilih Selesai jika ingin keluar dari bukti transaksi dan kembali ke menu Utama



## Danus Admin

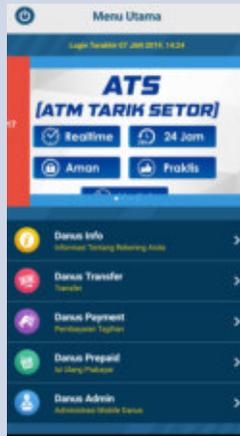
Pada menu ini, Nasabah dapat:

- Melihat Bukti Transaksi yang telah dilakukan
- Mengatur berbagai konfigurasi Danus Mobile Banking seperti:
  - a. Ganti PIN Danus Mobile
  - b. Ganti Kode Akses
  - c. Ganti Ukuran Huruf
  - d. Ganti Rekening
  - e. Rekening Favorit
  - f. Pembayaran Favorit
  - g. Pengkinian Data
  - h. Blokir Kartu
- Menghubungi kontak Call Center BPRDN.

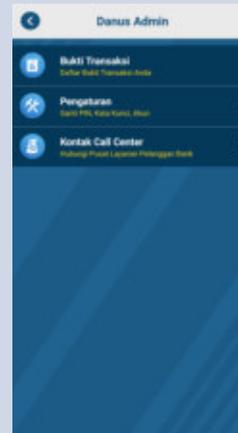


# Bukti Transaksi

1. Pilih Danus Admin



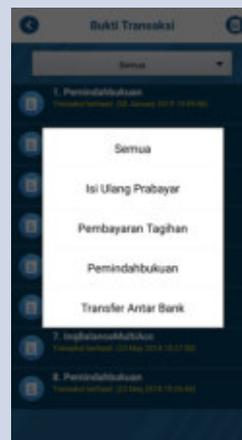
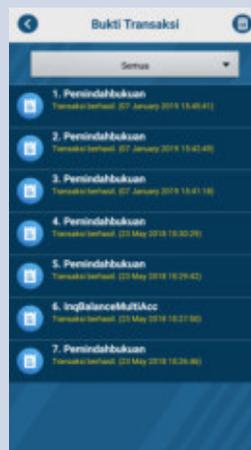
2. Pilih Bukti Transaksi



3. Masukan PIN, lalu pilih OK



4. Akan muncul tampilan transaksi. Tampilan dapat dikategorikan sesuai jenis transaksi yang dilakukan. Untuk melihat informasi lengkap mengenai transaksi yang dilakukan, maka pilih transaksi yang ingin dilihat informasi lengkapnya



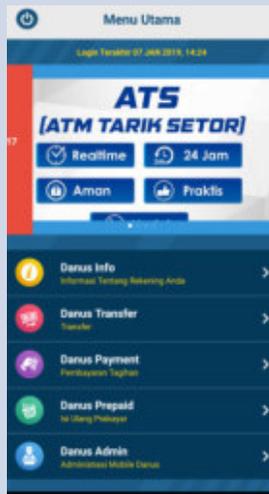
5. Akan muncul informasi lengkap mengenai transaksi yang dilakukan. Pilih Kirim Bukti Transaksi jika informasi transaksi ingin dikirimkan atau dibagikan melalui media yang diinginkan. Pilih Selesai jika ingin keluar dari informasi detail transaksi dan kembali ke menu Bukti Transaksi



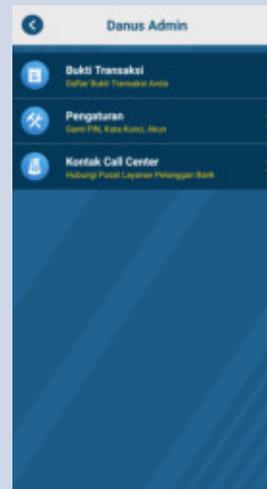
**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

# Pengaturan

1. Pilih Danus Admin



2. Pilih Pengaturan

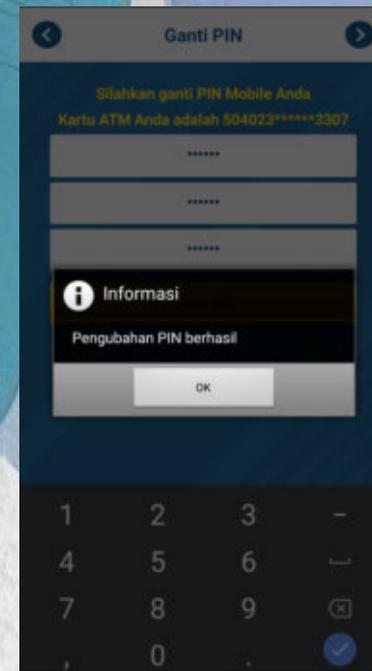
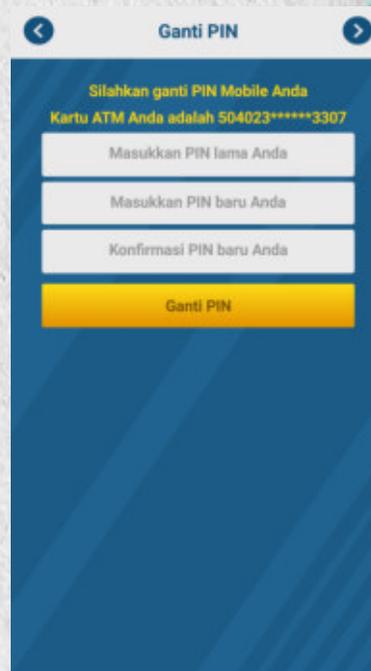


3. Akan muncul menu-menu pengaturan yaitu Ganti PIN Danus Mobile, Ganti Kode Akses, Ganti Ukuran Huruf, Rekening Favorit, Pembayaran Favorit, Pengklian Data dan Blokir Kartu.



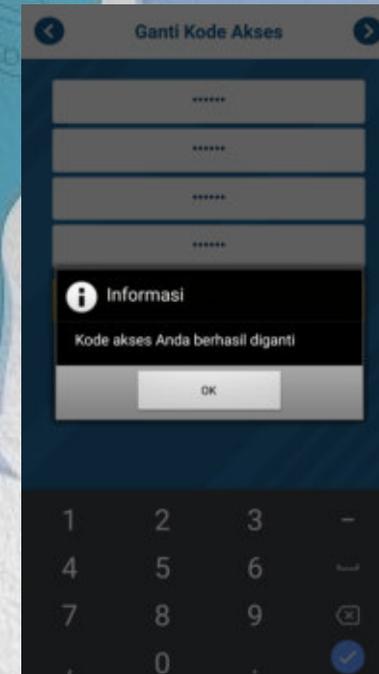
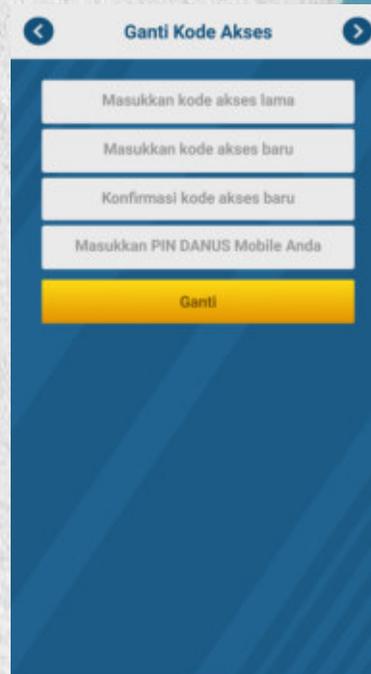
## Ganti PIN Danus Mobile

Nasabah dapat melakukan pergantian PIN Danus Mobile dengan memasukkan PIN lama, PIN Baru dan Konfirmasi PIN Baru, lalu pilih Ganti PIN. Apabila berhasil, maka akan ada konfirmasi Pengubahan PIN Berhasil.



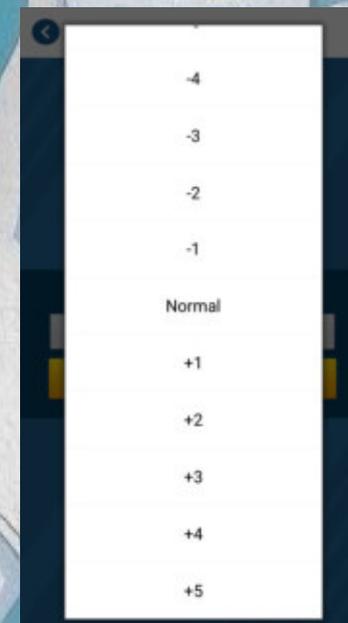
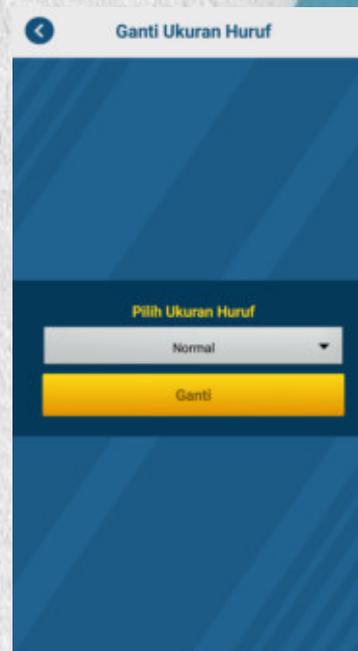
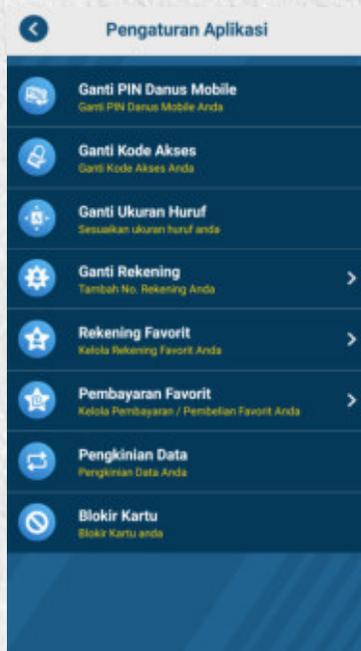
## Ganti Kode Akses

Nasabah dapat melakukan pergantian Kode Akses Danus Mobile dengan memasukkan Kode Akses lama, Kode Akses Baru , Konfirmasi Kode Akses Baru dan PIN Danus Mobile, lalu pilih Ganti. Apabila berhasil, maka akan ada konfirmasi Kode Akses Anda Berhasil Diganti.



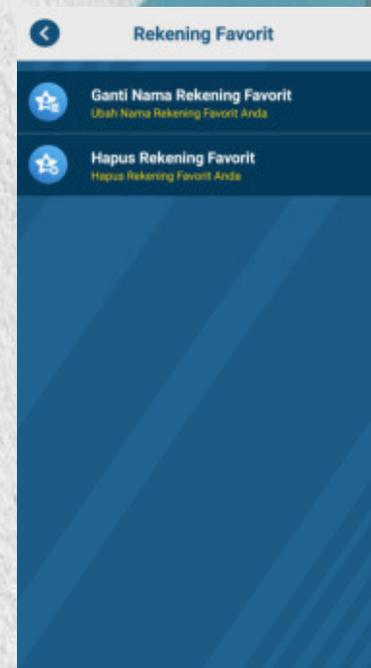
## Ganti Ukuran Huruf

Nasabah dapat melakukan pergantian Ukuran Huruf yang tampil di aplikasi Danus Mobile Banking disesuaikan dengan ukuran huruf sesuai kenyamanan Nasabah.



## Rekening Favorit

Nasabah dapat melakukan pergantian Nama Rekening Favorit atau menghapus Rekening Favorit yang sebelumnya sudah disimpan saat melakukan transaksi transfer



## Pembayaran Favorit

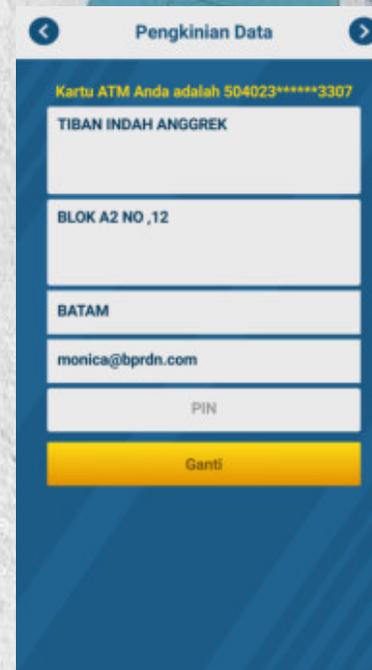
Nasabah dapat melakukan pergantian Nama Pembayaran Favorit atau menghapus Pembayaran Favorit yang sebelumnya sudah disimpan saat melakukan transaksi pembayaran.



**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

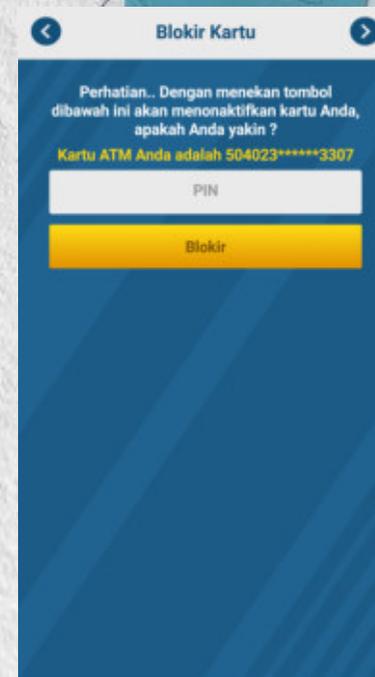
## Pengkinian Data

Apabila Nasabah berganti alamat atau alamat e-mail, maka Nasabah dapat melakukan pengkinian terhadap data alamat dan alamat e-mail. Nasabah melakukan pergantian alamat dan/atau alamat e-mail, memasukkan PIN, lalu pilih Ganti.



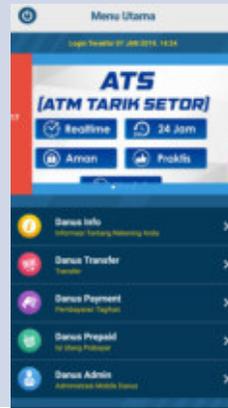
## Blokir Kartu

Nasabah dapat melakukan blokir kartu ATM (kartu ATM sesuai dengan yang digunakan saat pendaftaran Mobile Banking) melalui Danus Mobile Banking. Apabila kartu sudah diblokir, maka transaksi sudah tidak dapat dilakukan baik melalui mesin ATM/ATS maupun Danus Mobile Banking. Untuk pembukaan blokir kartu dapat dilakukan di Customer Service (CS) kantor BPRDN terdekat.

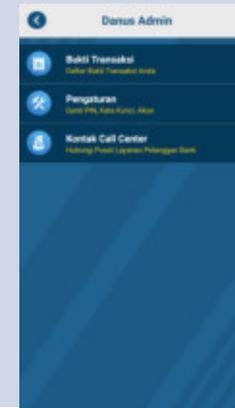


# Kontak Call Center

1. Pilih Danus Admin



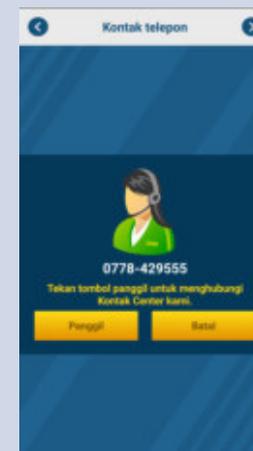
2. Pilih Kontak Call Center



3. Pilih Kontak Telepon



4. Akan muncul nomor telepon yang dapat dihubungi oleh Nasabah. Pilih Panggil untuk melakukan sambungan telepon dengan Call Center BPRDN. Pilih Batal untuk kembali ke menu Hubungi Kami.



*Biaya panggilan ditanggung oleh Penelpon dan dikenakan sesuai dengan tarif operator masing-masing.*



**BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA**

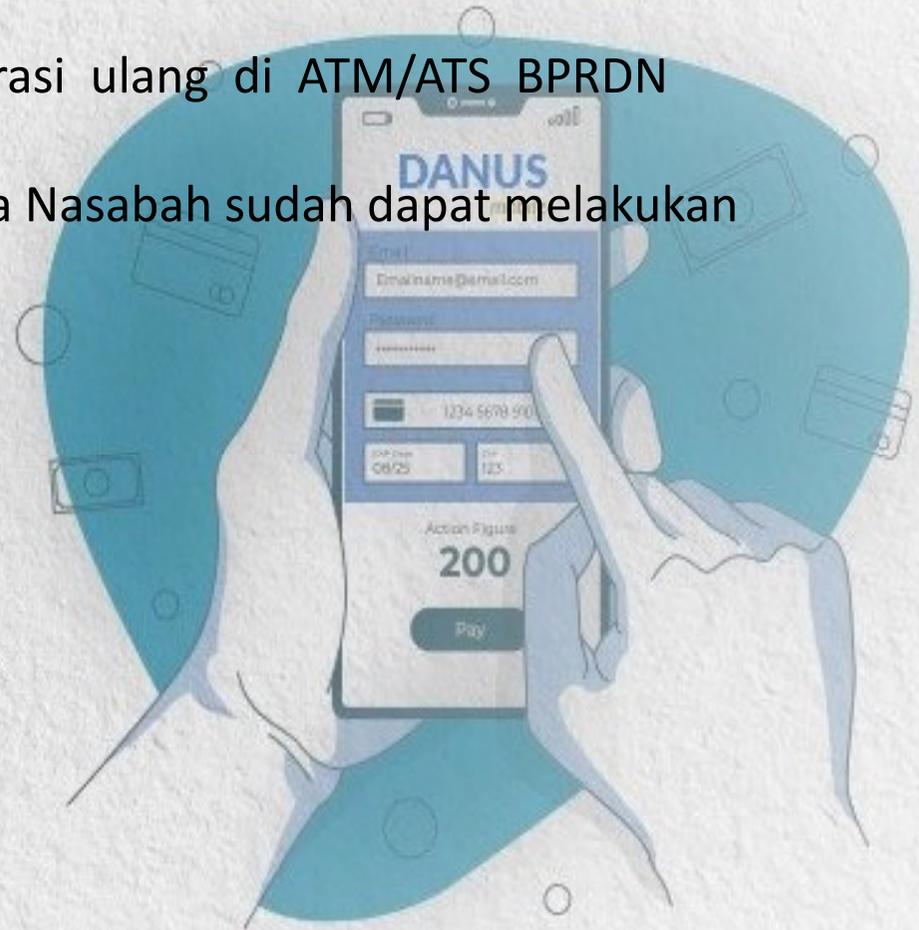
# Bagaimana Jika Terjadi Perubahan Terhadap Nomor HP Nasabah?

Dalam hal terjadi perubahan nomor HP dan nomor tersebut belum didaftarkan ke BPRDN, maka Nasabah wajib melakukan pengkinian data dengan prosedur sebagai berikut:

1. Nasabah dapat mendatangi Customer Service (CS) di Kantor BPRDN terdekat atau Kas Keliling BPRDN untuk melakukan pengkinian data Nomor Handphone.
2. Nasabah menandatangani Form Pengkinian Data serta membawa Asli Identitas Nasabah untuk proses verifikasi Nasabah.
3. Setelah formulir ditandatangani dan identitas Nasabah di-fotocopy, Customer Service (CS) melakukan pengkinian data pada sistem BPRDN.
4. Apabila telah selesai pengkinian data, Customer Service mengarahkan Nasabah untuk melakukan Registrasi ulang ke mesin ATM/ATS BPRDN

# Bagaimana Jika Nasabah Lupa/Salah PIN Sebanyak 3 Kali?

1. Nasabah harus melakukan Registrasi ulang di ATM/ATS BPRDN untuk mendapatkan PIN baru.
2. Setelah melakukan Registrasi, maka Nasabah sudah dapat melakukan transaksi di Danus Mobile Banking.



# Bagaimana Jika Nasabah Salah Kode Akses Sebanyak 3 Kali?

Aplikasi akan meminta Nasabah untuk melakukan pembuatan Kode Akses Baru

*(langkah sesuai dengan langkah pembuatan kode akses yang dijelaskan sebelumnya pada **halaman 12**)*



# Bagaimana Jika Perangkat Telepon Seluler Nasabah Hilang?

1. Nasabah melakukan pelaporan melalui Call Center atau Kantor BPRDN terdekat atau Kas Keliling BPRDN untuk pengaduan dan permohonan pemblokiran terhadap Nomor Handphone Nasabah.
2. Petugas Customer Service/Call Center melakukan verifikasi data yang bersangkutan, bahwa benar yang bersangkutan merupakan Pemilik Rekening tersebut.
3. Setelah melakukan verifikasi, Petugas Customer Service/Call Center melakukan pemblokiran terhadap Nomor Handphone Nasabah.

# LAYANAN PENGADUAN NASABAH

Pengaduan Nasabah dapat dilakukan melalui:

Call Center	E-mail	Datang ke Kantor/Mobil Kas Keliling
<p>Nasabah dapat menghubungi Call Center kami di (0778) 429 555</p> <p><i>*) Biaya panggilan ditanggung oleh Penelpon dan dikenakan sesuai dengan tarif operator masing-masing Nasabah.</i></p>	<p>Nasabah dapat menyampaikan pengaduan melalui e-mail ke : <a href="mailto:pengaduan_nasabah@bprdn.com">pengaduan_nasabah@bprdn.com</a></p>	<p>Nasabah dapat mendatangi kantor BPR Dana Nusantara terdekat/Mobil Kas Keliling dan mengisi serta menandatangani Formulir Pengaduan Nasabah di Customer Service Nasabah wajib membawa Asli Identitas Diri dan Dokumen pendukung lainnya yang berkaitan dengan Pengaduan Nasabah.</p>

Catatan : Setiap pengaduan yang diajukan, Nasabah wajib menyampaikan secara jelas hal yang menjadi permasalahan/aduan dari Nasabah

# HAL YANG PENTING YANG PERLU DIINGAT OLEH NASABAH

- Jagalah kerahasiaan Kode Akses dan PIN Danus Mobile Banking anda dan PIN Kartu ATM Dana Nusantara anda. Jangan memberitahukan kepada pihak lain termasuk kepada Petugas BPR Dana Nusantara.
- Pastikan perangkat telepon seluler dan kartu ATM BPR Dana Nusantara anda dalam pengawasan anda. Apabila perangkat telepon anda hilang, maka dapat mengajukan permohonan pemblokiran ke Call Center/Customer Service.
- Setiap adanya pergantian nomor telepon, maka Nasabah wajib melakukan pengkinian data ke kantor BPR Dana Nusantara terdekat.

## INFORMASI LEBIH LANJUT



**Call Center** : **(0778) 429 555**  
**Website** : **www.bprdn.com**  
**Facebook** : **bprdn**  
**Instagram** : **bprdanus**  
**Youtube** : **bpr danus**



BANK PERKREDITAN RAKYAT  
DANA NUSANTARA

# KAPAN SAJA DIMANA SAJA

Danus semakin **dekat**  
dengan **anda**

Download aplikasi  
Danus Mobile Banking

**SEKARANG!**

